入返金処理

セコム OWEL 連携版

2024.4.8

(株)システムクレオ

#### 変更履歴

ORCA	Ver	更新日	頁	修正内容
Web 版	5.2.00	R6.4.8		新規作成

# 個別入金の方法(診療日ごとの入金方法)

1. 業務メニューより 23収納登録 を開き、該当の患者様を呼び出します。

(S02)収納登録-請求一覧 - クレ	レオクリニック Yorma	ister]								
0000001	24	オタロウ			男					
H30. 4	クレ	才 太郎			H 3. 5.18	00 全科		▼ 0 全部	• 再	計算該当者一覧
0 収納一覧(月)	▼ 0 伝票番号0	の小さい順	•							
番号 伝票番号	診療科 入外	保険	負担 30% ト	発行日 130_4_18	診療日	請求会	2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2	夏 未収金	額	大態
2 0000010 内部	8 8 夕	協会	30% F	130. 4.21	H30. 4.21	850	1,000	850	床入金	
				1						
				1			r 🛨 uto			- ~
				<u> </u>			「木収一	寛」を押	りと木坝	X金 _
選択番号 2							嫡 キナー	├過⋏全	痴のある	5 -
一括再計算は平成30年	4月が対象と	なります。			平成	30年 4月	的のに			
				禾县 詰	<b>北</b> 今 <b>柘</b>	1 令類	べてのテ	ータを君	長示しま	d l
調整金1	-		【八畫】	1 8	50	K TE BR				-
請求額	-						7			
入金額	入金方法 01	現金					1/			
処理日 H30.4.21				•						*
請求書 0 発行しない	▼ 明	細書 0 発行し	ない・							
外来月別 再発行	請求取消	一括再計算	入金	一括入金	返金	<b>二〇冊2世</b>	請求確認	支払証明	明細書印刷	請求書印刷
戻る クリア	前回患者	再計算	履歴修正	前月	次月	未収一覧	氏名検索	予約登録	受付一覧	登録

2. 未入金の診療日をクリックすると、画面下部に【入金】が表示されます。

# 3. 入金額欄に入金額を入力し Enter を押し、必要に応じて処理日を変更し 登録(F12) を

0000013			ナガタ	テスト				女						
H25. 9			永田 ラ	テスト				S50. 9. 8	00 全科		▼ 0 全部	•	再計算該当	者一覧
0 収納一覧(	(月)	▼ 0 伝票	香号順	-										
番号 作	伝票番号	診療科	入外	保	険	負担	発行日	診療日	請求金額	入金額	未収金額		状態	1
00000	072	内科	外	国保		30%	H25. 9.12	H25. 9.12	370		370	未入金		
訳番号	11									未収額:外来	370	入院		•
	1	日が対象とたりに							亚成 25年 0日達	未収額:外来	370	入院		•
副択番号   話再計算は平	 平成 2 5年 9	月が対象となり	ŧŦ.						平成25年 9月請	未収額:外来 求額計:外来	370 370	入院		•
聖沢番号 香再計算は平	] 平成 2 5年 9	月が対象となり	ŧŦ.			[入金	2) 番号 ;	‴ 請求金額 ♪	平成25年 9月請	未収額:外来 求額計:外来	370 370 状態	入院	入金方法	4
■択番号 舌再計算は平 整金1 整金2	1 平成25年 9	月が対象となり	ŧŦ.			[入金	2) 番号 j 1 3	III 請求金額 ク 370	平成25年 9月請 入金額 処5 H25.9.1;	未収額:外来 求額計:外来 四 請求・	370 370 状態 未収	入院	入金方法	4
<ul> <li>- 提択番号</li> <li>- 居再計算(は平</li> <li>- 登金1</li> <li>- 登金2</li> <li>- 校額</li> </ul>	1 平成 2 5 年 9	月が対象となり	ŧŦ.			[入金	2) 番号 j 1 3	Ⅲ 請求金額 2 370	平成 2 5年 9月請 (全額 / 处现 H25. 9.1)	未収額:外来 求額計:外来 101	370 370 状態 未収	入院 入院 現金	入金方法	•
銀沢番号 ( 話再計算は平 盗金1 ( 竖金2 ( 校額 ( 金領 ()))	<u>1</u> ] 平成 2 5 年 9	月が対象となり:	ます。 01 現金	÷		(λ±	2) 番号 ; 1 · · · ·	''' 靖求金額   ス 370	平成 2 5年 9月請 (全額 / 処5 H25.9.1;	未収額:外来 求額計:外来 門 調求・ 請求・	370 370 状態 未収	入院 入院 現金	入金方法	•

### 4. 右側の履歴に、入金額が追加されたことを確認出来たら完了です。

調整金1					番号	請求金額	入金額	処理日	状態	;	入金方法
調整金 2					1 2	370	370	H25. 9.12 H25. 9.12	請求・未収 入金		•
請求額											
入金額		入金方法		-							
処理日					•						•
外来月別	再発行	請求取消	一括再計算	入金	一括入金	返金	入金取消	請求確	認支払証明	再印刷	処理結果
戻る	クリア	前回患者	再計算	履歴修正	前月	次月	未収一覧	氏名検	索    予約登録	受付一覧	登録

# 一括入返金の方法

未収額や過入金額を一括で入返金する方法です。

1. 収納登録画面で該当患者様を呼び出し、一括入金(Shift+F6)を選択します。

		クレ	オ タロウ				男						
5. 1		クレ	オ 太郎				S15. 5.10	00 全種	4		~ 0 全部	~	再計算該当者一
収納一覧 (月)		0 伝票番号の	小さい順	~									
号 伝票	<b>昨号 1</b>	診療科 入	外	保険	負担	発行日	診療日		請求金額	入金額	未収金額	[	状態
0011098	内科	外外	後期高齢	者	10%	R 5. 1.10 R 5. 1.20	R 5. 1.10 R 5. 1.20		960		960	未入金	CA08 - 0003
									**	1 401 . Jul 110	2.840	1 80	
番号									未收	2額:外来	2,810	入院	
番号 計算は令和	5年 1月#	が対象となります	<b>t</b> .					令和 55	未収 年 1月請求額	2額:外来 [計:外来	2,810 2,810	入院入院	
番号 【計算は令和	5年 1月#	が対象となります	f.					令和 5:	未収 年 1月請求名	₹400 (100 - 1	2,810 2,810	入院入院	
番号 【計算は令和 ≿1	5年 1月#	が対象となります	ŧ.			**	請求会紹	令和 55 入金額	未心 年 1月請求名 処理日	2額:外来 1計:外来	2,810 2,810 状態	入院	入金方法
番号 【計算は令和 21	5年 1月#	が対象となります	<b>t.</b>			番号	對求金額	令和 5: 入金額	未 年 1月請求名 処理日	2額:外来 【計:外来	2,810 2,810 伏態	入院	入金方法
番号 計算は令和 21 22	5年 1月#	が対象となりま	ŧ.			番号	請求金額	令和 5: 入金額	未収 年 1月請求名 処理日	₹ 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		入院入院	入金方法
番号 計算は令和 21 22	5年 1月1	が対象となりまう	t.			番号	請求金額	令和 55 入金額	未中 年 1月請求名 処理日	双額:外来 【計:外来	2,810 2,810 伏駿	入院入院	入金方法
番号 計算は令和 と1 22 間	5年 1月1	が対象となりま?	ŧ.			***	請求金額	令和 5: 入金額	未电 年 1月請求名	2額:外来 計:外来	2,810 2,810 伏態	入院	入金方法
番号 計算は令和 注1 注2 調 調 調	5年 1月/	が対象となります	f.			番号	請求金額	令和 5: 入金額	未収 年 1月請求名 	∇額:外来 【計:外来	2,810 2,810 状態	入院	入金方法
番号 【計算は令和 21 22 【 【	5年 1月/	が対象となりま う 入金方法	ţ.			<b>番号</b>	<b>請求金額</b>	令和 5: 入金額	未収 年 1月請求約 処理日	2額:外来 【計:外来	2,810 2,810 秋態	入院入院	入金方法
番号 算計算は令和 21 22 1 1 1	5年 1月1	が対象となりま 入金方法	す。 月細書			<b>#9</b>	許求金額	令和 5: 入金額	未 1月請求名 	(額 : 外来 [計 : 外来	2,810 2,810 状態	入院 入院	入金方法
番号       雪計算は令和       左1       左2       圓       圓       □   <	5年 1月/	が対象となります 入金方法 単一一目 第4000 第4000	す。 月細書		14	番号 <	請求金額	令和 5: 入金額 3.40001	朱山 年 1月請求名 処理日	2.额:外来 【計:外来	2,810 2,810 状態	入院 入院	入金方法

2.「一括に入金処理を行う」にチェックを入れ、「2 診療年月を指定する」を選択し一括入金処理を 行う年月を入力します。

※全データを入返金処理する場合は「1 診療年月を指定しない」を選択します。

10 (000)(2)(注意時) (43) 今天夜 りょう

0030	12	3	フレオ 太	郎			0 全部 🛛 👋			
睛号	伝票番号	診療科	入外	保険	負担(%)	発行日	診療日	請求金額	未収金額	今回入金額
	0011098 0011099	内科 内科	外 外	後期高齢者 後期高齢者	10% 10%	R 5. 1.10 R 5. 1.20	R 5. 1.10 R 5. 1.20	960 1.850	960 1,850	^
択番	₩		_				<b>办</b>	0 個別に発行 1 月毎に診療科・例 来 <sup>非</sup> 2 月毎に保険組合せ		
択番	号	を行なう			外来 入会約		外	0 個別に発行 1月毎に診療科・例 2月毎に診療科例 3月毎にまとめてき		
択番	号 一括に入金処理	を行なう			外来 入金翁	I	外 上限 2,810円 上限 0円	0 個別に発行 1月毎に診療科・例 2月毎に保険組合せ 3月毎に診療科別に 4月毎にまとめて多 4月毎にまとめて多		
訳番 ① 1 2	号 一括に入金処理 伝票の古い未収」 診療年月を指定	を行なう 順に入金 する		R 5. 1	· 外来 入金額 ▼ 返金額	I	外 上限 2,810円 上限 0円	0 個別に発行 1月毎に診療科・長 2月毎に診療科の 3月毎に診療科別 4月毎にまとめて身 4月毎にまとめて身	R験組合せ別に発行 上別に発行 発行 8行 8行	v
択番 ① 1 2 〇	号 一括に入金処理 伝葉の古い未収 診療年月を指定 信別に収納を指	を行なう 順に入金 する 定して入金処理	を行なう	- ]_[R 5. 1	✓ 外来 入金額 返金額	I	外 上限 2,810円 上限 0円	0 個別に発行 1月毎に診療料・損 2月毎に除液料の損 3月毎に家族相別に 4月毎にまとめて多 4月毎にまとめて多	R族組合せ別に発行 2別に発行 - 発行 8行 	v
<b>択番</b> ● ■ 2	号 一括に入金処理 伝票の古い未収 診療年月を指定 信別に収納を指 入金日 R	を行なう 順に入金 する 定して入金処理 5. 2.21	を行なう	· ] [R 5. 1	外来 入金相 返金相 入金額	1	外 上限 2,810円 上限 0円 1発行する	0 個別に発行 1月毎に診療科・長 2月毎に診療科別に 4月毎にまとめて多 4月毎にまとめて多	膝髄着合せ別に発行 生別に発行 発行 各行 	v
訳番 1 2 ()	号       一括に入金処理       伝票の古い未収       診療年月を指定       個別に収納を指       入金日     R       入金方法     02	を行なう 順に入金 する 定して入金処理 5.2.21 2月まとめ	を行なう	·] R 5. 1	小来 入金相 返金相 入金額	[ ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	外 上限 2,810円 上限 0円 1発行する 4月毎にまとめて発行	0 個別に発行 1月毎に診療科・長 2月毎に診療科別に 4月毎にまとめて多 4月毎にまとめて多		v

※入金日は作業日になっていますので、任意の日付に変更する場合は修正を行って下さい。
※請求書兼領収書を「1 発行する」に設定すると入金済みの領収書を発行できます。発行の方法はいくつかあり、外来分発行方法を「0 個別に発行」に設定すると診療歴毎に領収書を発行します。

3. <u>-括入返金(F9)</u>を押し<u>登録(F12)</u>を押すと、確認画面が表示されます。<u>OK</u>で進むと、

入返金処理が完了となります。



### ☆領収書イメージ※「個別に発行」を選択していたので診療歴毎に領収書が発行されました。

макы рам от-	17,100			<u>7617 P</u>	M 34 2 <u>7210</u>	1973A (-)	1111 0				<u>7611 P</u>	TPAN J- 27321
漓 クレオ ナ	太郎	木	兼 保障	融種類 後期	高齡者	氏名	クレオ	太郎		様	保険種類 後期	胡高齡者
a者番号 0000361	2	内科		目割合	1 割	患者番	; 00003	612	内科		負担割合	1 割
	保険適用	保険適用外	文書料		円			保険適用	保険適用外	文書	料	
初 · 再 診 料	140点	F	円 お薬代		円	初 -	再 診 料	131点		円お薬	代	
医学管理等	13点	F	円 検査代		円	医学	管理等	đi,		円 検査	代	
在宅医療	点	F	9		円	在。	医療	点		円		
投薬	9 9点	F	7		円	投	莱	9 9点		円		
注 射	点	F	9		円	注	射	点		円		
処 置	点	F	4		円	処	置			H		
手術	点	F	-		円	手	術			円		
麻酔	点		4 11 X C M		H	麻	MP 	<u>Å</u>		H 7.0	bi-	
使 宜	431点	ŀ	イー その他	B - 11	H	横	Ê	130点		円 その	1E #1. ⇒1.	
四 係 彦 町	280点		1 日 3 四部部	र तो (सन्ध्रः)	H	画 (	: 11万円 117 11万円 117	1,485点		<u>円</u> 田 ※#	到 計 時(田認)	
特加利車門病法	点 此	r	3634261	(1314)	H	974 #5.563	市田成注	<u>ار</u> بر			DF (1314)	
前种杯炉 加速	点 古	F	コ 公費一番	移負担金	円	林中	線装備	<u>الر</u>		口公費	一部負担金	
成 引 秋 伯 <u>赤</u> 扇 理 論 断	<u>派</u> 古	F	л л 201 ¥	5 🕎	щ	100 ST	診断	4		P 3	整合	
入院料等	点		ч ч	5 36	14	7	料等	di		<b>B</b>	205 205	
	点	F	- 4							B		
合計点数	963点					合 1	点数	1,845点	, r			
			今回請求額		960円					今回請求	額	1,850
保険分負担金額	960円		消費税(再揭)		0円	保険	負担金額	1,850円		消費税(再排	<b>}</b> )	0
			前回請求額		0円				1	前回請求	額	0
保険適用外金額	н		合計請求額		960円	保険	旧外金額	н		合計請求	額	1, 850
一 消費税(円%) ・ 領収書は再発行いたしか	円 ちますので、大切に保管して	CT30.	今回入金額		960円	※留収書	<ul> <li>(円柄)</li> <li>は再発行いた</li> </ul>	円 しかねますので、大切に保管し	」 (て下さい。	今回入金	額	1, 850
領収印なき領収書は無効 厚生労働省が定める診療	です。 履酬や薬価等には、医療機能	関等が仕入れ時に負担す	る消費税が反映さ	れています。		※傾収 率厚生労	なき領収書は 動省が定める	無効です。 診療報酬や薬価等には、医療制	観等が仕入れ時に負担	する消費税が反応	<b>きれています</b> 。	
熊本県	熊本市中央区出水2-6	6 - 1 0			領収印		熊	本県熊本市中央区出水2-	6 - 1 0			領収印
創造会	クレオクリニック						創	造会 クレオクリニック				
院長 電紙(	クレオ 太郎 096-243-2005						院會	長 クレオ 太郎 話 096-243-2005				
					<u> </u>							
MEMO						MEMO						

#### 返金方法

修正等で預かり金が発生した場合など、過入金の返金処理を個別で行う方法です。

1. 業務メニューより 23収納登録 を開き、該当の患者様を呼び出します。

2. 過入金(未収金額にマイナスがついているもの)に該当する診療日を選択し 返金(Shift+F7) を押します。

0000001		クレ	オタロウ			男					
H30. 6		クレ	オ太郎			H 3. 5.18	00 全科		▼ 0全部	• 再	計算該当者一覽
0 収納一覧	(月) ,	0 伝票番号の	の小さい順	•							
番号     伝票       1     000072	· <b>蕃号 副</b> 20 内科	≶療科 │ 入外 外	<b>保険</b> 協会	負担   30%	発行日 H30. 6. 1	診療日 H30.6.1	請水金 1,070	額 人金額 1,700	負 未収金 -630	2額 入金済	大態
								未収金額 表示され	頂に「-」; にていま	がす。	
選択番号 一括再計算(よ	1 平成3 0年	6月が対象と	なります。			平成	30年 6月請	未収額:外来 求額計:外来		630 入院 070 入院	
選択番号 一括再計算(よ 調整金 1 調整金 2	1 平成3 0年	6月が対象と	なります。		番号     請       1     1.       2     -6	平成  求金額 / <i>7</i>  700 1.7  30	30年 6月請 (金額 / 奴 H30. H30.	未収額:外来 求額計:外来 <u>A理日</u> 6.1 誘療	- 1, :•入金 訂正	630 入院 070 入院 現金	金方法
選択番号 一括再計算(は 調整金 1 調整金 2 請求額 入金額	1 平成3 0年	6月が対象と3	なります。		番号 請 1 1, 2 -6	平成 「求金額 7 700 1.7 330	30年 6月請 (金額 / 如 <sup>100</sup> H30.	未収額:外来  求額計:外来 <u>A理日</u> 6.1 請求 6.1 診療		630 入院 070 入院 現金	金方法
選択番号 一括再計算(J 調整金 1 調整金 2 請求額 入金額 処理日	1 平成3 0年	<ul> <li>6月が対象と</li> <li>入金方法</li> </ul>	なります。	×	<u>番号</u> 請 1 1. 2 -e	平成  求金額   7 700 1.7 30	30年 6月請 (金額 / 如 <sup>100</sup> H30.	未収額:外来  求額計:外来 <u>A理日</u> 6.1 請求 6.1 影療		630 入院 070 入院 現金	金方法
選択番号 一括再計算( 調整金 1 調整金 2 請求額 入金額 処理日 請求書	1 平成30年	6月が対象と う 入金方法 明 ・ 明	なります。 細書		番号 請 1 1. 2 - 6	平成 i求金額 2 700 1.7 330	30年 6月請 金額 / 処 <sup>700</sup> H30.1	未収額:外来 求額計:外来 <u>A理日</u> 6.1 請求 6.1 影療	- 1, :• 入金 訂正	630 入院 070 入院 現金	金方法
選択番号 一括再計算( ] 調整金 1 ] 調整金 2 請求額 入金額 」 加理日 請求書	1 平成30年	<ul> <li>6月が対象と</li> <li>入金方法</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>明: 請求取消</li> </ul>	なります。 細書 一括再計算	· · · · ·	番号 請 1 1. 2 - 6 · 一括入金	平成 i求金額 7 700 1.7 330	30年 6月請 金額 / 如 <sup>700</sup> H30.1	未収額:外来 求額計:外来 <u>L理日 6.1</u> 請求 請求確認	- 1, :• 入金 訂正 支払証明	630 入院 070 入院 現金	金方法

3. 未収金額欄に表示されていた金額が消え、「入金済」となります。これで返金完了になります。

0000001	1		クレオ タロウ 男								
H30. 6			クレス	ナ 太郎			H 3. 5.18	H 3. 5.18 00 全科		▼ 0 全部	▼ 再計算該当者-
0収納一	覧 (月)	▼ 0 伝勇	裏番号の	小さい順 🔹							
	云票番号	診療科	入外	保険	負担	発行日	診療日	請求金額	入金額	未収金額	状態
留ち  12		A STATE OF THE OWNER		detroit and the second s	and the second se	the second se	and the second		The second s		

※返金処理を行った作業日が入金日となります。入金日を変更したい場合は、右下の履歴の中から処理日を変更したい行を選択し、履歴修正(F5)を押し「処理日」を修正します。最後に、 登録(F12)を押します。

	選択番号 一括再計算は令和	1   6年 1月が対象となり	〕ます。					令和 6年	未収額:外来 1月請求額計:外来	1	8000 入院 160 入院	
	調整金1 調整金2				1	● 番号 請求金額 1 160	入金額	処理日 状態 6.1.21 建成,主印	日本と地		入金方法	
3	請求額		1.474			2	160 R	6.2.6 入金	月まとめ			
T	処理日				<u> </u>							
-	調水音		▼ 明細	ŧ (	2	2						
	外来月別	再発行	請求取消	一括再計算	入会	一括入金	返金	入金取消	請求確認	支払証明	明細書印刷	請求書印刷
	戻る	クリア	前回患者	再計算	履歴修正	前月	次月	未収一覧	氏名検索	予約登録	受付一覧	登録