

■ オンライン資格確認端末関連バージョンアップ作業手順

医療機関等向け総合ポータルサイトやオンライン請求サイトからのお知らせと同様の件になります。

令和8年1月19日から配信を開始する、資格確認端末(顔認証付きカードリーダーと接続されている端末)のアプリケーションのバージョンアップにおける必要な対応についてお知らせします。

下記手順でバージョンアップを実施して下さい。

【作業日】令和8年1月19日(月)～30日(金)(25日(日)を除く。)のいずれか

【作業手順】

- ① 上記期間のいずれかの日の診療終了後に「オンライン資格確認端末」と「顔認証付きカードリーダー」の電源を点けたままにしておいて下さい。
(夜間帯にバージョンアッププログラムが配信されます。)
- ② 翌診療日、診療開始前にオンライン資格確認端末を再起動します。
エラーが出た場合は再起動を行って下さい。
- ③ バージョンアップが完了しているか確認を行って下さい。
※確認方法についてはP2参照<バージョン確認方法>
- ④ 弊社へ完了報告の送信をお願いいたします。
※送信手順についてはP4参照<作業終了後の完了報告の連絡方法>

今回のバージョンアップ作業が未完了の状態ですら資格確認を行った場合、下記のようなエラーが発生します。エラーを防止するため、診療開始前に資格確認端末を再起動させ、バージョンアップを完了いただくことが必要になります。

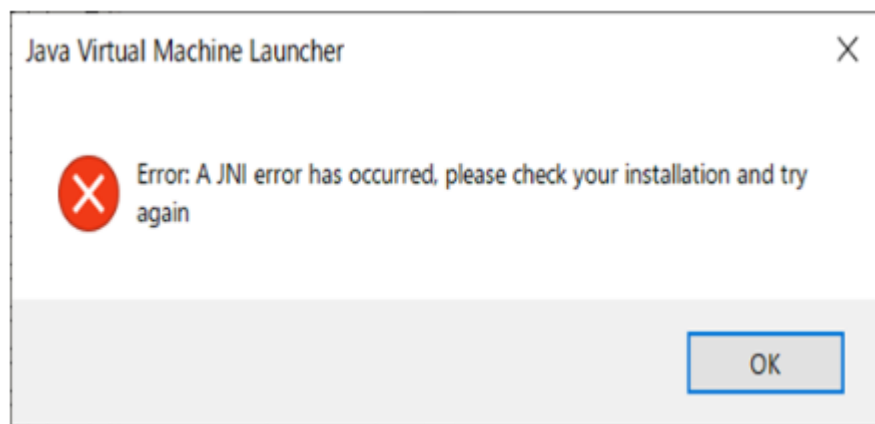
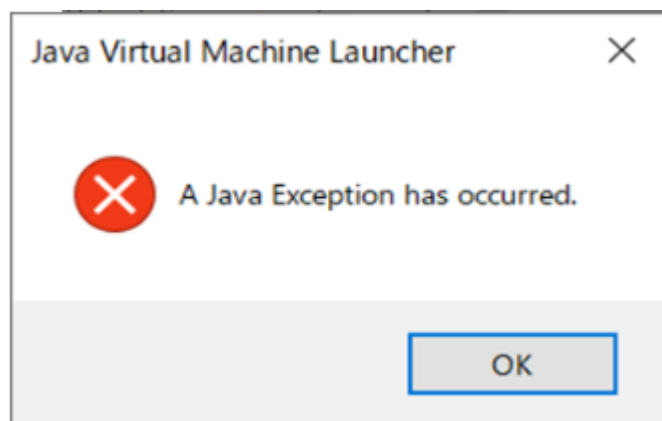


図1 患者の同意選択が終了したタイミングで表示されるメッセージ

図2 図1のOKを押下すると表示されるメッセージ

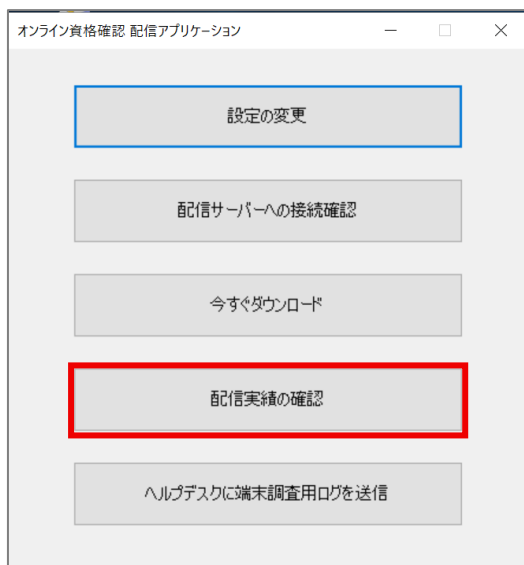


< バージョンアップ確認方法 >

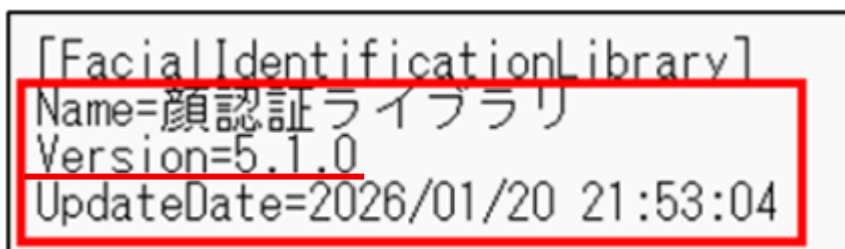
- ① オンライン資格確認端末のデスクトップにある「配信アプリケーション管理ツール」を起動します。



- ② 「配信実績の確認」をクリックします。



- ③ 表示されたファイルの顔認証ライブラリのバージョンを確認します。



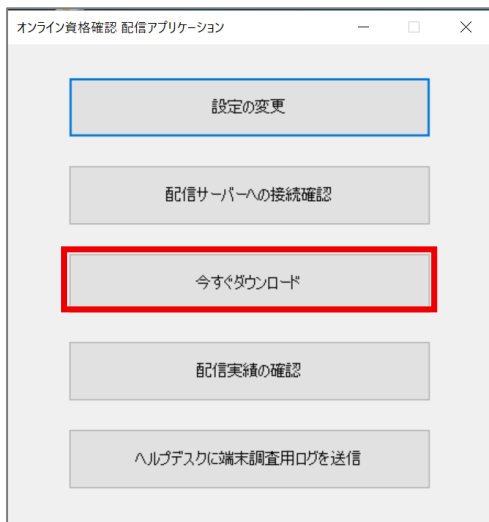
- ・ 顔認証ライブラリのバージョンが 5.1.0 の場合
バージョンアップが完了している状態です。
P4の完了報告へ進んで下さい。
- ・ 顔認証ライブラリのバージョンが 5.1.0 より古い場合(数字が小さい場合)
P3の手順に沿って、バージョンアップの対応をお願い致します。

< バージョンが 5.1.0 より古い場合 >

- ① オンライン資格確認端末のデスクトップにある「配信アプリケーション管理ツール」を起動します。



- ② 「今すぐダウンロード」をクリックします。



- ③ 下記メッセージが表示されましたら、再起動を行って下さい。



※エラーが発生した場合は、資格確認端末を再起動いただくことで解消します。
バージョンアップは完了しておりませんので再度バージョンアップ作業を行って下さい。
エラーが発生した場合の顔認証付きカードリーダーの画面や挙動の詳細について
別途資料「発生エラー詳細」をご参照ください。

- ④ エラーが改善しない場合は下記番号へお問い合わせをお願いいたします。

オンライン資格確認等コールセンター(0800-080-4583)

※よくあるご質問については、5ページのFAQをご確認下さい。

< 作業終了後の完了報告の連絡方法 >

バージョンアップ作業が終わりましたら、ORCA にログインしていただき、マスターメニューの「システムクレオからのお知らせ」に表示されている、「完了報告フォーム」より完了報告の送信をお願い致します。

今回は識別番号に **150** をご入力下さい。

◇システムクレオからのお知らせ◇

[TOP](#) | [Windows端末用ソフトウェア](#) | [べてらん君関連](#) | [完了報告フォーム](#) | [その他](#) |

【記入例】

完了報告フォーム

下記フォームに必要事項を入力後、確認ボタンを押してください。

識別番号	<input type="text" value="150"/>	※必須
完了年月日（西暦）	<input type="text" value="20260119"/>	※必須
医療機関名	<input type="text" value="クレオクリニック"/>	※必須
電話番号	<input type="text" value="05020173758"/>	※必須

※ 電話番号のハイフン“-”は入力しないで、数字の連番で入力してください。

本件に関するよくあるご質問(FAQ)

Q1: 1月19日から30日までは夜間帯にバージョンアップ用資材の配信が行われるとのことですが、19日から30日までの間、毎日電源を点けたままにする必要がありますか。

A1: 配信時間(20時～翌朝5時)に資格確認端末及び顔認証付きカードリーダーの電源を点けておくことにより、バージョンアップ用資材の配信が行われますが、電源を点けたままにするのは、**1月19日から30日の間のいずれか1日のみで構いません**。ただし、25日20時から翌朝5時までには配信を行いませんので、この日をお避けてご対応ください。

Q2: 本件バージョンアップを完了させるためにはどうしたらよいですか。また、完了前にエラーが発生した場合はどのように対応したらよいですか。

A2: バージョンアップ用資材のダウンロード後、資格確認端末を再起動することによりバージョンアップが完了します。再起動を行わないまま資格確認を行った場合は、エラーが発生します。エラーが発生した場合は、資格確認端末の再起動を行うことにより、バージョンアップが完了し、エラーも解消します。

Q3: 1月19日から30日までにバージョンアップを完了できなかった場合どうなりますか？

A3: 1月31日以降は、終日バージョンアップ用資材の配信を行います。そのため、顔認証付きカードリーダーのご利用中に突然エラーが発生する可能性があります。そのため、できるだけ1月30日までに計画的にバージョンアップを完了いただけますようお願いいたします。