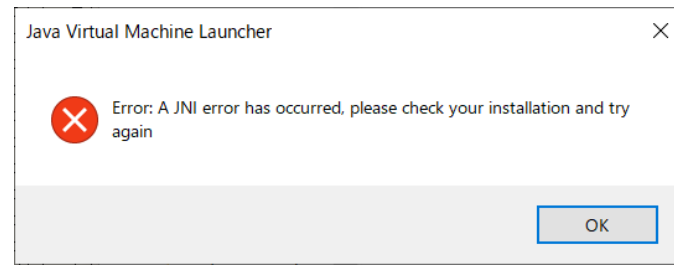


■ 資格確認端末および顔認証付きカードリーダーのエラー発生時の画面の状況

① 資格確認端末にエラーが発生した直後の状態

顔認証ライブラリのバージョン5.1.0のダウンロード後の初回の資格確認時、**各同意画面での選択**を終えると以下のような画面の動きになります

最初に表示されるエラー



資格確認端末にエラーダイアログが表示されるとともに、顔認証付きカードリーダーは以下のような挙動をとる

この状態でも再起動することでエラーは解消して、通常の利用が可能になります

画面に以下のような表示がされます

パナソニックコネク社 キヤノンマーケティングジャパン社

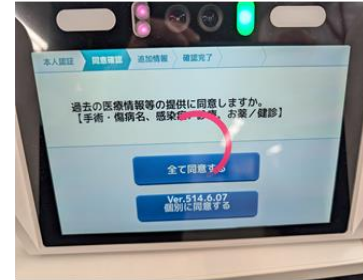


完了画面が表示されるが、カードを抜き取っても画面が遷移しない



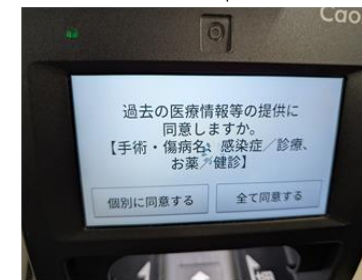
「しばらくお待ちください」と表示され、画面が遷移しない

USEN-ALMEX社



最後に表示された同意画面上に読み込み中の円（ローディングスピナー）が表示され、画面が遷移しない

富士通Japan社



最後に表示された同意画面上に読み込み中の円（ローディングスピナー）が表示され、画面が遷移しない

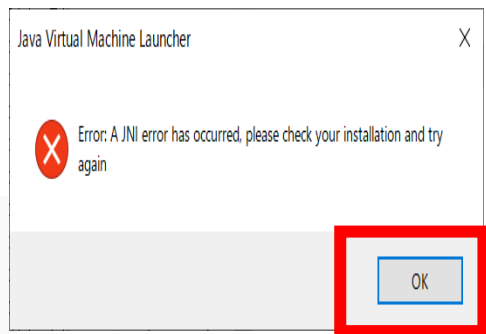
アトラス社



■ 資格確認端末および顔認証付きカードリーダーのエラー発生時の画面の状況

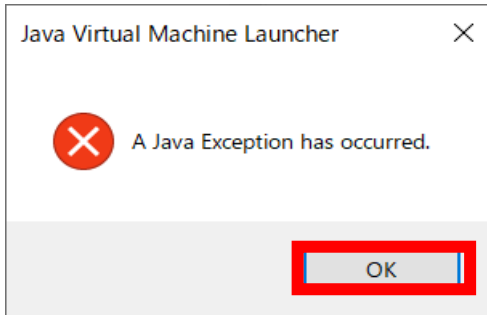
② 資格確認端末のエラー発生後にOKボタンを押した場合

最初に表示されるエラー



資格確認端末に表示されたエラーダイアログをOKを押すと別のエラーが表示される

次に表示されるエラー



この状態でも再起動することでエラーは解消して、通常の利用が可能になります

画面に以下のような表示がされます

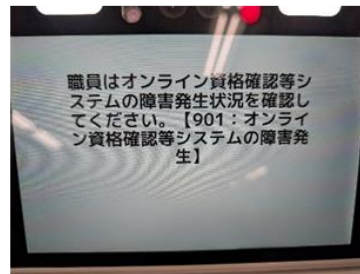
パナソニックコネク社



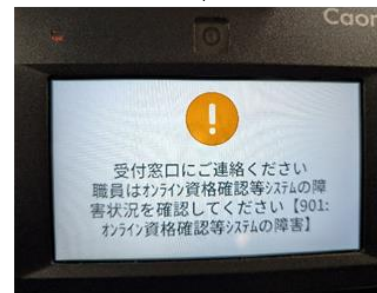
キヤノンマーケティングジャパン社



USEN-ALMEX社



富士通Japan社



アトラス社

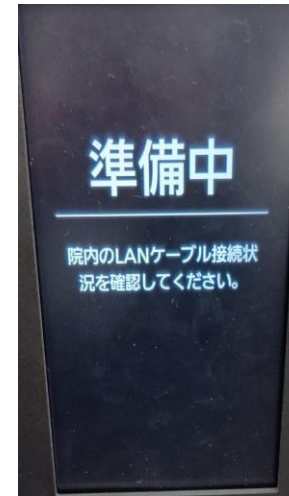


■ エラー発生時、資格確認端末にディスプレイを接続していない場合の顔認証付きカードリーダーの状態

【パナソニックコネクト社】 通常の画面遷移をしたのち、以下の画面で止まります



もしくは

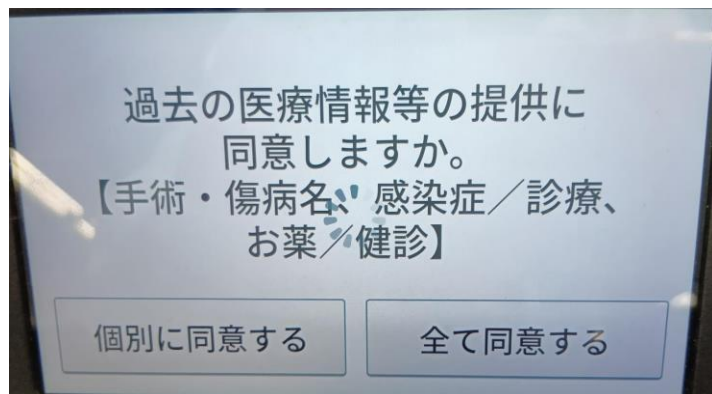


この状態でも再起動することで
エラーは解消して、
通常の利用が可能になります

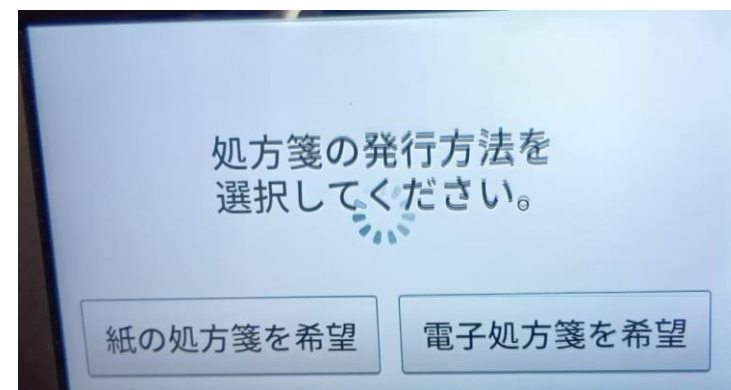
■ エラー発生時、資格確認端末にディスプレイを接続していない場合の顔認証付きカードリーダーの状態

【富士通Japan社】 同意確認完了後以下の画面で止まります

電子処方箋を利用しない場合



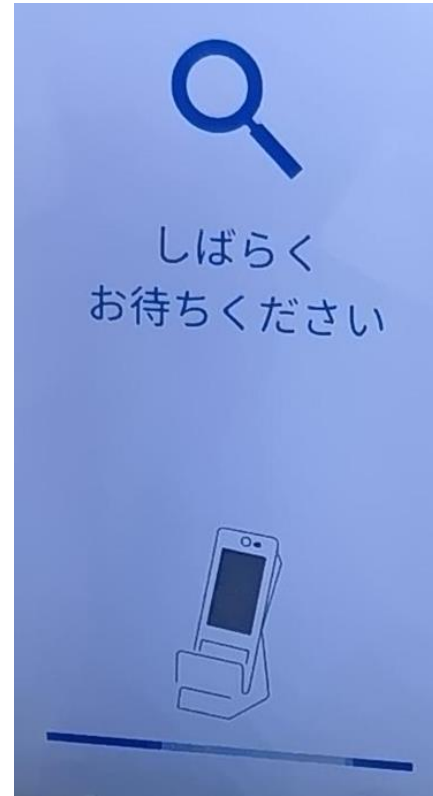
電子処方箋を利用する場合



この状態でも再起動することで
エラーは解消して、
通常の利用が可能になります

■ エラー発生時、資格確認端末にディスプレイを接続していない場合の顔認証付きカードリーダーの状態

【キヤノンマーケティングジャパン社】 同意確認完了後以下の画面で止まります



この状態でも再起動することで
エラーは解消して、
通常の利用が可能になります

■ エラー発生時、資格確認端末にディスプレイを接続していない場合の顔認証付きカードリーダーの状態

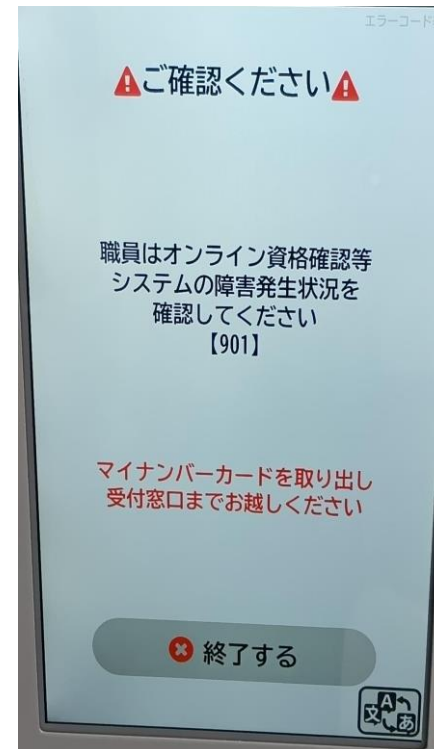
【アトラス情報サービス社】 以下の画面で止まります

(マイナンバーカードを抜去後、再度挿入した場合も同じ状態を繰り返します)

通常の待機画面



もしくは



この状態でも再起動することでエラーは解消して、通常の利用が可能になります

■ エラー発生時、資格確認端末にディスプレイを接続していない場合の顔認証付きカードリーダーの状態

【USEN-ALMEX社】 同意確認等完了後、画面が以下のように遷移します

