

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社の方へ下記のような診療報酬の解釈等に関するお問合せを頂きます。

- 【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？
- 【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？
- 【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？
- 【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？
- 【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？
- 【例】〇〇検査をしましたが病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会
するよう指導を受けております。

今回の改定では6月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。
ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記の各お問合せ先まで直接医療機関様
よりご照会をお願いしております。

どうぞご理解、ご協力の程宜しく願いいたします。

■各審査機関お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 熊本支部	096-364-0105(代表)
熊本県国民健康保険団体連合会 医科審査課	096-365-1383
九州厚生(支)局 熊本事務所	096-284-8001
熊本県保険医協会	096-385-3330

※検査等に関しては、検査会社へお尋ね下さい。

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線関係	0120-220-571
	特定健診・保健指導決済システム	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660
オンライン資格確認等 コールセンター	オンライン資格確認の操作等	0800-080-4583

※別紙は、社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険団体連合会のHPより抜粋。

■社会保険診療報酬支払基金 熊本支部の問い合わせ先

社会保険診療報酬支払基金熊本支部ホームページ内の医療機関等照会連絡先(問い合わせ先)検索よりお問い合わせくださいますようお願い致します。

🏠 [トップページ](#) → [医療機関等照会連絡先 \(問い合わせ先\) 検索](#)

医療機関等照会連絡先 (問い合わせ先) 検索

検索フォーム

県番号	医科・歯科 調剤・訪問	医療機関等コード
-- --	-	- - - - -
<input type="text" value="-- 選択 --"/>	<input type="text" value="-- 選択 --"/>	<input type="text"/>

【医療機関等照会連絡先 (問い合わせ先) 検索のご利用にあたって】

- 審査結果の照会等の審査事務に関する目的のために掲載しておりますので、検索結果の転載や第三者提供など目的外のご利用はお控えください。
- 本来の目的としていない利用が判明した場合には、ただちに該当情報を削除します。
- 医療機関や保険者等の医療保険関係者以外の方のご利用はご遠慮ください。
- 医療機関等コードを入力することで、審査事務担当者と照会連絡先を検索いただけます。

社会保険診療報酬支払基金熊本支部ホームページより抜粋
<https://search.ssk-apps.com/search-management-staff/>

■熊本県国民健康保険団体連合会 お問い合わせ先

審査管理課

TEL 096(365)1287 FAX 096(360)2075

審査係

審査委員会及び各部会、特別審査委員会、再審査に係る関係機関との連絡調整及び通知、県が行う医療機関指導に係る連絡調整、審査及び再審査に係る調査統計、審査業務計画、市町村保険者に対するレセプト点検支援、保険者二次点検に関すること等

審査一課

TEL 096(365)1383 FAX 096(368)6803

医科一係 医科二係 医科三係

診療報酬請求書等の受付・発送、診療報酬請求書等の事務点検及び審査に係る係数整理・調査・統計、一万円以上の減額査定、保険医療機関に関する通知及び連絡調整、被保険者の資格審査、審査職員の研修に関すること等

審査調整係

レセプト電算処理システムの運用、審査チェック項目等の精査及び登録、医療費統計、地方単独事業のエラーチェック、オンライン資格確認に伴う連絡調整、訪問看護ステーション、福祉医療に関すること等

熊本県国民健康保険団体連合会ホームページより抜粋
<https://www.kokuho-kumamoto.or.jp/kiji003585/index.html>