

■オンライン資格確認が使用できない時は、、、

端末の故障等でマイナンバーカードの読み取りができない場合は、患者様にマイナポータルにログインしていただき保険情報を確認するか、「不詳レセプト」「旧資格情報レセプト」での請求となります。

詳しくは下記流れに沿って資料をご確認ください。

- ①システムクレオからのお知らせより「マニュアル関連」を選択。
- ②「オンライン資格確認」を選択。
- ③「何らかの事情で、、、」を選択。

◇システムクレオからのお知らせ◇

★ORCAや電子カルテ等の操作に関する連絡先：050-2017-3758★ ★営業・総務へ
[TOP](#) | [Windows端末用ソフトウェア](#) | [べてらん君関連](#) | [マニュアル関連](#) | [地方公](#)

◇マニュアル関連◇

戻る |

- 日医標準レセプトソフトマニュアル集
 - 患者登録 | 病名 | 診療行為 | 収納 | レセプト | 照会 | 振替 | マスタ・システム
- その他
 - 診療報酬改定 | オンライン請求関連 | [オンライン資格確認](#) | 厚書・PC操作

◇オンライン資格確認◇

戻る |

- 総合マニュアルはこちら
- 操作マニュアル（基本）はこちら
- 操作マニュアル（公費取り込み）はこちら
- 操作マニュアル（医療扶助）はこちら
- 訪問診療等のオンライン資格確認「マイナ資格確認アプリ」についてはこちら
- FAQ（オンライン資格確認）
 - ・オンライン資格確認画面が表示されない
 - ・[何らかの事情でオンライン資格確認が行えなかった場合](#)
 - ・目視確認モードに切り替える方法

■電子証明書の更新について（支払基金様分）

オンライン資格確認端末やオンライン請求端末で「電子証明書の更新時期」と表示された場合は、以下マニュアルを参考に更新作業を行って下さい。

- ①システムクレオからのお知らせより「マニュアル関連」を選択。
- ②「オンライン請求関連」を選択。
- ③「電子証明書更新手順書」を選択。

◇システムクレオからのお知らせ◇

★ORCAや電子カルテ等の操作に関する連絡先：050-2017-3758★ ★営業・総務へ
[TOP](#) | [Windows端末用ソフトウェア](#) | [べてらん君関連](#) | [マニュアル関連](#) | [地方公](#)

◇マニュアル関連◇

戻る |

- 日医標準レセプトソフトマニュアル集
 - 患者登録 | 病名 | 診療行為 | 収納 | レセプト | 照会 | 振替 | マスタ・システム
- その他
 - 診療報酬改定 | [オンライン請求関連](#) | [オンライン資格確認](#) | 厚書・PC操作関連

◇オンライン請求関連◇

戻る |

- ・オンライン請求関連
 - オンライン請求送信手順
 - 厚書レセプトのダウンロード手順
 - [電子証明書更新手順書](#)

※オンライン請求サイト、再審査等請求ファイル作成ツール、電子証明書の更新
 オンライン請求に関する操作やエラーに関してはオンライン請求ヘルプデスク
 【ネットワークサポートデスク】 0120-220-571
 【オンライン請求システムヘルプデスク】 0120-60-7210

こちらの手順書は支払基金
が作成したものです。

※電子証明書は支払基金様のサポート管轄のため、不明点等がございましたら下記番号へお問い合わせください。

【オンライン請求システムヘルプデスク】 **0120-60-7210**