

## ■12月に問い合わせが多かった内容、、、

### <1位 電子証明書の更新について>

オンライン請求端末やオンライン資格確認端末（オンライン請求も兼ねている場合あり）には  
支払基金が発行している電子証明書がインストールされています。（発行してから3年3カ月有効）

**電子証明書の有効期限が切れてしまうと、オンライン資格確認やオンライン請求ができません。**

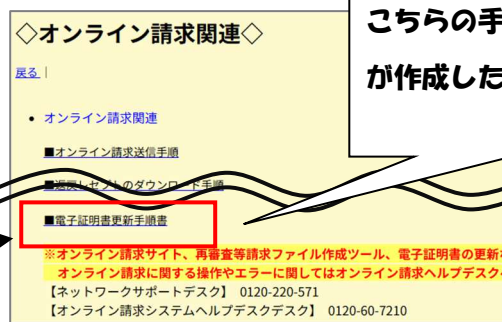
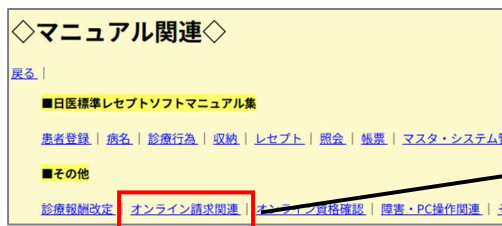
更新案内のメールが届いたり、各サイトへログインした際に更新メッセージが表示されましたら、  
**必ず更新作業を行って下さい。**

マニュアルは以下より確認できます。

①◇システムクレオからのお知らせ◇より「マニュアル関連」を選択します。

②「オンライン請求関連」を選択します。

③「電子証明書更新手順書」を選択します。



こちらの手順書は支払基金  
が作成したものです。

※電子証明書は支払基金様のサポート管轄のため、  
不明点等がございましたら下記番号へお問い合わせください。

【オンライン請求システムヘルプデスク】 **0120-60-7210**

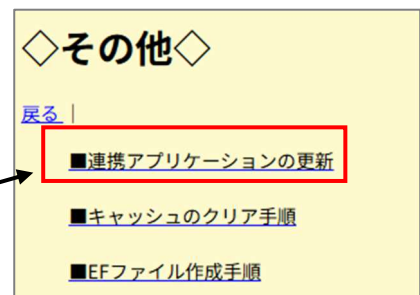
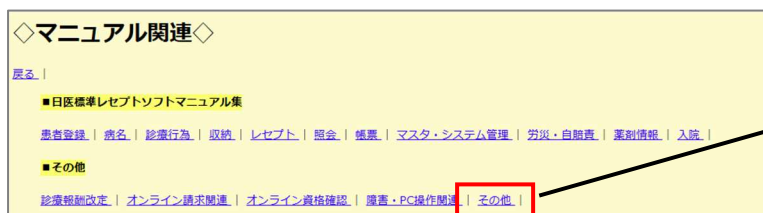
### <2位 連携アプリケーションでのメッセージについて>

下記画面が表示されたとき多くのお問い合わせをいただいています。



表示された際は以下手順に沿って更新作業を行って下さい。

①「その他」→「連携アプリケーションの更新」の順に選択します。





### <3位 オンライン資格確認が使用できない時について>

カードリーダーやオンライン資格確認端末の不具合によって、マイナ保険証の読み取りができない場合の対応についてのお問い合わせも多くなっています。

マイナ保険証の読み取りができない時の保険情報の確認については、以下手順に沿ってマニュアルを確認して下さい。

①「オンライン資格確認」→「何らかの事情で、、、」の順に選択します。

◇マニュアル関連◇

戻る |

- 日医標準レセプトソフトマニュアル集
  - 患者登録 | 病名 | 診療行為 | 収納 | レセプト | 照会 | 振票 | マスタ・シ
- その他
  - 診療報酬改定 | オンライン請求関連 | **オンライン資格確認** | 障害・PC操作

◇オンライン資格確認◇

戻る |

- 総合マニュアルはこちら
- 操作マニュアル（基本）はこちら
- 操作マニュアル（公費取り込み）はこちら
- 操作マニュアル（医療扶助）はこちら
- 訪問診療でのオンライン資格確認「マイナ資格確認」についてはこちら
- FAQ（オンライン資格確認）
  - ・オンライン資格画面に情報が表示されない①
  - ・**何らかの事情でオンライン資格確認が行えなかった場合**
  - ・目視確認モードに切り替える方法

### ■問い合わせフォームについて、、、

日頃より「問い合わせフォーム」のご利用ありがとうございます。

引き続き電話だけでなく問い合わせフォームからの質問も承っております。

ご活用いただければ幸いです。

◇システムクレオからのお知らせ◇

★ORCAや電子カルテ等の操作に関する連絡先：050-2017-3758★ ★営業 月～土 8:30-18:00（日・祝は休み）

TOP | 各ソフトウェアについて | べてらん君関連 | マニュアル関連 | 地域 | **お問い合わせフォーム** | 消耗品のご注文

・【重要】2026-01-13 オンライン資格確認バージョンアップについて

お問い合わせフォーム

下記フォームに必要事項を入力後、確認ボタンを押してください。

※ご回答に数日かかる場合もございます。お急ぎの場合はお電話にてお問い合わせください。

医療機関名 ※必須	<input type="text"/>
担当者氏名 ※必須	<input type="text"/>
電話番号(半角) ※必須	<input type="text"/>
メールアドレス ※メールでの返信が可能な場合	<input type="text"/>
問い合わせ内容 ※必須	<input type="text"/>

【個人情報の取り扱いについて】

個人情報の取り扱いについて  
当社は、個人情報保護方針に従い、個人情報の適切な取扱いと保護を徹底いたします。

1. 個人情報の利用目的  
当社は、次の利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。また、個人情報の提供の判断は本人にあります。当社に必要な情報をご提供していただけない場合には、適切なサービスまたは対応ができない場合があります。

・お問い合わせ内容の回答のため

確認    リセット

