

【閲覧手順】

①「システムクレオからのお知らせ」にて「screo レター」を押します。

◇システムクレオからのお知らせ◇

★ORCAや電子カルテ等の操作に関する連絡先：050-2017-3758★ ★営業・総務への連絡先はこちらをクリック★ <受付時間>月～土 8:30-18:00 (日・祝は休み)

TOP | Windows端末用ソフトウェア | べてらん君関連 | マニュアル関連 | 地方公費一覧 | 完了報告フォーム | その他 screoレター | お問い合わせフォーム | 消耗品のご注文 |

- 【新着】2025-07-02 screoレター7月号を配信しました。
閲覧手順はこちらをクリック
- 【新着】2025-06-30【佐賀県の医療機関様】佐賀県の鳥栖市が実施する医療費助成事業に関するご案内

②確認したい月の「こちらをクリック」を押します。

◇Screoレター◇

[TOP](#) | [戻る](#) |

- 【6月号】 [こちらをクリック](#)
- 【5月号】 [こちらをクリック](#)
- 【4月号】 [こちらをクリック](#)

株式会社システムクレオ



SCREO レター 2025年6月号

■オンライン資格に患者情報が表示されない時の対処法

- 強制確認をする
「強制確認」→「OK」をクリックし、確認してください。
- multi-receiver と push-receiver を再起動する
1. ストップの「サービス」をクリックし、
2. 「OnshReceiver」を選択し、「サービスの開始」を押します。
状態が「実行中」と表示されている場合は、「サービスの再起動」を押してください。

Point

最新号が表示されない場合は、キャッシュのクリアを行ってください。

作業手順書は「マニュアル関連」→「その他」→「■キャッシュのクリア手順」の順に選択することで確認できます。

◇システムクレオからのお知らせ◇

★ORCAや電子カルテ等の操作に関する連絡先：050-2017-3758★ ★営業・総務への連絡先はこちらをクリック★

TOP | Windows端末用ソフトウェア | べてらん君関連 | マニュアル関連 | 地方公費一覧 | 完了報告フォーム | その他 screoレター | お問い合わせフォーム | 消耗品のご注文 |

- 【新着】2025-10-31 screoレター11月号を配信しました。
閲覧手順はこちらをクリック
- 【新着】2025-10-21 screoレター10月号を配信しました。
閲覧手順はこちらをクリック
※本件は大分県の医療機関様のみです。

◇マニュアル関連◇

- 日医標準レセプトソフトマニュアル集
患者登録 | 病名 | 診療行為 | 取納 | レセプト | 照会 | 帳票 | マスタ・システム管理 | 労務・自費
- その他
診療報酬改定 | オンライン請求関連 | オンライン資格確認 | 障害・PC操作関連 | その他 |

◇その他◇

- 連携アプリケーションの更新
- キャッシュのクリア手順
- EFファイル作成手順

以上